

# Qualitätspolitik

GMPTec hat es sich zum Ziel gesetzt, unsere Kunden in der biotechnologischen und pharmazeutischen Industrie als zuverlässiger Partner bei der Umsetzung ihrer Unternehmensziele zu unterstützen. Dabei stehen insbesondere die Kundenzufriedenheit, Produktqualität und Liefertreue im Vordergrund.

Wir unterstützen unsere Kunden auch bei der Entwicklung individueller Lösungen für Ihre Prozesse und produzieren maßgeschneiderte Systeme, die exakt auf die Kundenanforderungen zugeschnitten sind.

Wir pflegen ein vertrauensvolles Verhältnis zu unseren Lieferanten und sind bestrebt, gemeinsame Lösungen und neue Chancen zu erarbeiten.

Wir möchten in unserem Unternehmen ein angenehmes Arbeitsumfeld erschaffen, in dem sich jeder Mitarbeiter wohlfühlt und seine Meinung äußern darf.

Unsere Qualitätspolitik gilt für das gesamte Unternehmen und spiegelt sich in sämtlichen Prozessen wider.

## **Grundsätze der Qualitätspolitik:**

- Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns oberste Priorität, deshalb erhalten sie von uns eine umfassende Beratung und individuelle Lösungen, die den jeweiligen Bedürfnissen angepasst sind. Unsere Kunden sollen während des gesamten Prozesses, von Beratung bis Belieferung, bestmöglich betreut werden.
- Jeder Mitarbeiter übernimmt im Rahmen seiner Tätigkeit die Verantwortung für die Qualität der geleisteten Arbeit. Es ist unser gemeinsames Ziel, jederzeit bestmögliche und fehlerfreie Arbeit zu leisten und ein hohes Qualitätsniveau aufrechtzuerhalten.
- Das Erreichen, Erhalten und Verbessern dieser Qualität sind die Ergebnisse unseres Prozesses zur ständigen Verbesserung. Wir sind uns bewusst, dass dieses nur mit motivierten und gut ausgebildeten Mitarbeitern geschehen kann. Deshalb ermöglichen wir unseren Mitarbeitern die Mitbestimmung im Rahmen ihrer Tätigkeit, eine angemessene Aus- und Weiterbildung und fördern regelmäßige Diskussionen über Verbesserungen.
- Die Sicherheit unserer Mitarbeiter, sowie unsere sozial- und umweltpolitische Verantwortung als Unternehmen sind wesentliche Aspekte für Entscheidungen.
- Wir bekennen uns zu unserer sozialen Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und erwarten dieses auch von unseren Vertragspartnern. Deshalb distanzieren wir uns ausdrücklich von jeglicher Art von Korruption und Diskriminierung.

Gronau (Leine), den 28.03.2022

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a series of fluid, connected strokes.

Marco John

A handwritten signature in black ink, written in a cursive style with a prominent 'D' and 'M'.

Dominic Marx